

# 「皆さまの声」 2024年7月

≪回収件数≫ご意見・ご要望・・・10件、感謝・・・15件

## 【ご意見①】

面会の時間指定を家族だけでも無くしてほしい。  
食事が困難な時の様子や、どんなものを病院  
で食べているかを見たい。

また、退院後のことを考えて本人の1日の状態  
を確認したいし、要望も聞きたい。



## 【ご意見①の回答】

貴重なご意見をありがとうございます。

面会時間については、診療に支障のない様設定しております。また、現在新型コロナウイルス感染症が横浜市内でも増加傾向にあり、感染対策の観点から面会制限をせざるを得ない状況にあります。今後の感染状況なども含めて検討していきますので、ご理解いただけますと幸いです。

## 【ご意見②】

お昼を食べて待っていたいのですが、コンビニの横は職員専用スペースで、食事をして待つことが出来ません。

患者ファーストであってほしいです。



## 【ご意見②の回答】

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご指摘のとおり地下1階のイトインコーナーの仕様については、院内の狭隘化が著しく、職員の昼食場所の確保が非常に厳しい状況でもあるため、主にお昼の時間帯は職員用休憩スペースを区分けして使用させて頂いております。来院される方々には十分な休憩スペースを確保できず、大変申し訳ありません。スペースの有効的な利用ができるよう継続して検討を進めてまいります。ご理解ご協力をお願い致します。

### 【ご意見③】

レンタルパジャマに襟無しのTシャツが欲しいです。



## 【ご意見③の回答】

貴重なご意見をいただきありがとうございます。当院では手術後の処置や検査時に便利な前開きのタイプを奨励しており、パジャマ型、甚平型、ガウン型の3種類を用意させていただいております。何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。



## 【感謝のお言葉】

5日間入院させて頂き、大変お世話になりました。抗がん剤投与時大変不安でしたが、看護師さんがずっと寄り添ってくださり、「ここに居ますよ」「ちょっと離れますね、すぐ戻ります」とおっしゃって下さり、心遣いがありがたかったです。細かく説明もして頂けたので安心でした。先生方、スタッフの方々が優しく接して下さり感謝でいっぱいです。お食事もとても充実していて美味しかったです。写真を撮ったので家で作ってみたいと思います。

## 【お返事】

温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。  
患者さんが少しでも安心して治療を受けられるよう、日々対応させていただきます。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。  
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。  
済生会横浜市南部病院院長  
CS・ES向上委員会委員長

