

# 「皆さまの声」 2024年5月

≪回収件数≫ご意見・ご要望・・・26件、感謝・・・18件



## 【ご意見①】

自分は四肢体幹機障害身体障手帳2級、要介護2認定者です。ある病院はハンディキャップパーソン用の会計窓口を作って待ち時間がないよう配慮しているので、貴院でも作って欲しい。

## 【ご意見①の回答】

この度は貴重なご意見ありがとうございます。  
当院では会計窓口を新たに作ることが難しいため、職員がお声掛けさせていただきます。  
2023年10月より診療費後払いを導入しておりますので、そちらの利用もご検討ください。

## 【ご意見②】

面会時間を改善してほしい。



14-17時では面会に来づらく、また15分しかないとコミュニケーションが取れない。患者からすると家族と過ごす時間を待ち望んでいるし、もっと話したい。側にいてほしいと思う気持ちもある。とても大事な時間なので是非ご検討頂きたい。よろしく申し上げます。

## 【ご意見②の回答】

面会についてご不便をおかけし申し訳ありません。感染拡大防止のため、近隣病院の動向を注視しながら取り決めを行っております。今後の感染状況により見直しを随時行って参ります。



### 【ご意見③】

コロナ流行前は病棟に給湯器があり、ありがたく利用させていただきました。現在自販機は冷たいものばかりで、温かい飲み物が欲しい時は地下のコンビニまで行かなくてはなりません。給湯器を再度設置していただけると嬉しいです。

## 【ご意見③の回答】

この度は貴重なご意見ありがとうございます。給湯器につきましては検討の結果、衛生面、感染面の観点から撤去させていただきました。また、自販機の構造上の問題もあり、温かい飲み物の提供が実施できておらず不便をおかけしております。今後、自販機のラインアップの定期的な見直し、機能面の改善等について検討してまいります。

## 【感謝のお言葉】

家族が入院させていただきましたが、入院から退院までのプロセスが分かりやすく安心しておりました。また、スタッフの皆さんが優しくしてくださり、ムダの無いキビキビとした勤務状況は秀れたものと感じます。本人に代わってお礼申し上げます。

## 【お返事】

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。  
職員一同励みにして、さらに努力していき  
きたいと思いをします。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。  
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。

済生会横浜市南部病院院長  
CS・ES向上委員会委員長

