

「皆さまの声」 2024年10月

◀回収件数▶ご意見・ご要望・・・13件、感謝・・・4件

【ご意見①】

入院手続きした時、部屋の入口に名前を出すかどうか聞かれ、出さないようにしてもらいました。入院当日部屋の前まで来ると、名前が出されていました。また、渡された連絡事項の紙に書いてあった自分の名前の漢字が間違えていたり、読み方を間違えられました。人の名前は大事にしてほしいです。

【ご意見①の回答】

この度は不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。部屋の入口の名札に関して、手続き時のご希望は電子カルテや連絡票で共有されるべきところでした。今後正しく伝達されるよう連携をとってまいります。また、お名前を書き間違い、読み間違い、大変失礼しました。今回の事をスタッフ間で共有し、同じ間違いが無いよう気をつけてまいります。

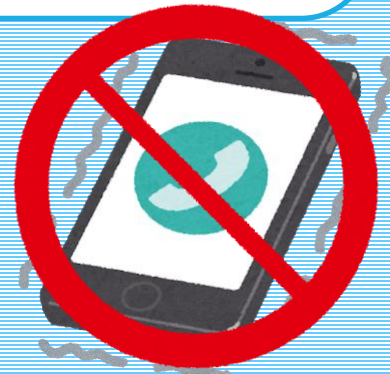


【ご意見②】

病室内でのスマホの着信音及び通話等が見受けられます。病室内にもスマホ等の使用禁止(通話、着信音等)を掲示するべきでは！

【ご意見②の回答】

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。携帯電話の使用については入院時に説明し、室内での通話を確認した時には直接声を掛けさせていただいております。引き続き入院時の説明と声掛け、着信音についてもマナーモードにさせていただくよう説明していきます。





【ご意見③】

大変お世話になりました。看護師さんはじめ皆さん笑顔で接していただき安心して入院生活を送ることができました。ソフト面は良かったのですが、ハード面で部屋が寒すぎます。クーラーのスイッチは常にOFF状態なのに天井からの空調吹き出し口より冷風の嵐、移転予定とお聞きしましたが、患者の立場では優先して考えていただきたいです。また、パジャマ等の棚、ズボンが上着の下にありズボンをとろうとすると、上着が落ちそうになったりうまく取り出せません。

【ご意見③の回答】

貴重なご意見をいただきありがとうございます。この度は不快な思いをさせてしまい、お詫び申し上げます。空調による全体の調節は難しいため、寒い場合についてはタオルケットや毛布での温度調節にご協力いただければと思います。お声掛けいただければすぐに提供させていただきますので、職員にお申し付けください。寝衣棚につきましては、置き場スペースに限りがあることからパジャマはサイズ毎に上下一列に積ませていただいております。パジャマの取り出しは、上は一番上から、下は一番下から取ると比較的簡単に抜き取れることができますが、不都合がある場合等は職員にお申し付けください。

【感謝のお言葉】

初めての病院ですが、スタッフ一同皆様のおかげで退院する事が出来ました。心から感謝申し上げます。ありがとうございました。日夜にかかわらず、懸命に働く姿に感銘いたしました。身体に気をつけてがんばって下さい。



【お返事】

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。
この言葉を励みに、安心して治療が
受けられる病院作りに努めてまいります。

皆さまの「貴重な声」をありがとうございます。
これからも皆さまのためのよりよい病院を目指します。
済生会横浜市南部病院院長
CS・ES向上委員会委員長

