

プラザ便り



横浜市港南台地域ケアプラザ広報紙 2月号
平成31年2月発行 第107号

〈発行〉

横浜市港南台地域ケアプラザ
〒234-0054
横浜市港南区港南台 3-3-1
214ビル1階

〈発行責任者〉

原 健太郎
Tel 045-834-3141

利用者アンケートに ご協力いただき

ありがとうございました!

港南台地域ケアプラザでは毎年、職員の対応やサービスの質等の改善・向上を目的に利用者アンケートを実施しています。本年度も職員の対応等おおむね良好との回答を頂戴いたしました。一方で改善すべき点のご意見もいただきました。

今後も地域の皆様が快適にご利用いただけるよう業務改善に努めてまいります。ご意見へのケアプラザの対応について、一部ご報告させていただきます。



地域包括支援センター

Q：不満や要望を聞く体制として、ポストを用意して、メモを入れる方法はどうか？

A：これまでも「ご意見箱」を設置していますが、分かりづらいようなので、目につくようにします。



生活支援体制整備事業

Q：緊急時・災害時等における安全確保について、利用時に職員から軽く説明があると良い。

A：貸館利用時にお渡しする申込書ファイルに避難経路を添付し、口頭でもお伝えします。

地域活動交流事業

Q：調理室の床の油汚れが落ちないので、モップなど清掃用具が欲しい。

A：経年劣化で床が汚れたように見えます。モップはありますが、クリーンスタッフが週1回調理室の床清掃を実施します。

居宅介護支援事業

Q：介護保険の対象とならないサービスについての説明をしてほしい。

A：毎年要望の多い項目なので、引き続き介護保険外のサービス情報提供に努めます。

デイサービス事業

Q：少々血圧が高くてもお湯につからせてほしい。

A：身体に負担のかからないよう、短め浴などで対応します。