

# プラザ便り



横浜市港南台地域ケアプラザ広報紙 4月号  
平成29年4月発行 第85号

〈発行〉

横浜市港南台地域ケアプラザ  
〒234 - 0054  
横浜市港南区港南台 3-3-1  
214ビル1階

〈発行責任者〉

増田 哲也

Tel 834-3141

## 利用者アンケートに ご協力いただき ありがとうございました!

港南台地域ケアプラザでは毎年、職員の対応やサービスの質等の改善・向上を目的に利用者アンケートを実施しています。本年度も職員の対応などおおむね良好との回答を頂戴しました。一方で改善すべき点のご意見も頂きました。

今後も地域の皆様が快適にご利用いただけるよう業務改善に努めてまいります。ご意見の中よりケアプラザの対応について、一部ご報告させていただきます。



### 地域包括支援センター

Q：(相談の対応が) 仕事みたいな感じがあった。

A：業務的にならないよう相談者のお話しを傾聴するよう努めます。

### 居宅介護支援事業

Q：介護保険サービス以外の情報をもっと説明してもらいたい。

A：介護保険外のサービスについても、最新の情報ファイルを再整理し、特色やサービスの把握に努めていく。利用者の求めに応じて、希望やニーズにそったサービス情報を提示することに努めます。

### 生活支援・地域活動交流事業

Q：広報誌で貸館利用の全団体の名前、活動内容を紹介いただければ参考になります。

A：貸館利用団体の活動内容を随時広報誌で紹介していきます。また、団体の一覧表を閲覧できるようにするとともに館内にも掲示します。

### デイサービス事業

Q：入浴時のお湯がぬるい。もう少しゆっくりと入りたいのですが？

A：温度チェックをして適温を維持するようにします。また、ゆっくり入っていただくために、入浴の順番を考慮します。